

製品に関するお詫び

拝啓 日頃より弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社製品の無線機「見守り隊」、「送受郎」、「ROOM EYE2(ルームアイ2)」を含むTR-X50R、TR-X50M各製品の一部において、不具合を起こす箇所が判明いたしました。

お客様には大変ご迷惑ご心配をお掛けいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

不具合の詳しい内容につきましては、うるう年である2012年の一年の間に、本体の電源が切れますと、設定された日付がリセットされる場合がございます。一度日付がリセットされますと、再び日付を設定しなければなりません。設定しないまま、それ以降に録画された画像の日付は、実際の日付とは違う記録となります。

電源を切らずにそのままご使用いただく分には差し支えございませんが、止むを得ず電源を切る場合や、電源が切れてしまった場合は、大変お手数ではございますが、再び日付を設定していただきますようお願い申し上げます。

弊社といたしましては、今後このような不具合が起こらぬよう、全力を尽くして改善の対策を講じてまいりますので、何卒ご理解ご容赦賜りますようお願い申し上げますと同時に、引き続き弊社製品をご愛用下さいますよう、重ねてお願い申し上げます。

無線機 対象機種

- 見守り隊の受信機を含む「TR-X50R」
- 送受郎の受信機を含む「TR-X50R」
- ROOM EYE2(ルームアイ2)の受信機を含む「TR-X50M」

対象となるシリアルナンバー

TR-X50R S/N 110804500 を含む以前の番号

TR-X50M S/N 110602850 を含む以前の番号

対象となるファームウェアのバージョン

TR-X50R V1.5.3

TR-X50M V158

※バージョン情報の確認方法は、取扱説明書をご覧ください。

TR-X50R 取扱説明書の34ページ

TR-X50M 取扱説明書の35ページ

お問合せ頂いたお客様におかれましては、ご説明をいたしましたのち製品をお送り下されば、改善の対策を施してご返送させていただきます。

ご不明な点などありましたら、大変お手数ではございますが、以下までお問合せくださいますようお願い申し上げます。

■お電話でのお問合せ

コロナ電業(株) 03-3903-9711

■メールでのお問合せ(コロナ電業ホームページ)

<https://ssl.alpha-mail.ne.jp/corona-dengyo.co.jp/faq.html>